

Questions sur la situation de la santé à Aylmer

Lisa Courtnage

L'Outaouais est la deuxième région du Québec, après la Mauricie, à subir la plus grande pénurie de médecins. Les résidents se posent plusieurs questions en ce qui concerne les services de soins de santé. Une lettre adressée au rédacteur en chef du *Bulletin* par un immigrant met en lumière une bonne partie de ces interrogations. Nous avons contacté des responsables de plusieurs organismes de santé de la région pour obtenir les réponses.

1 - Combien y a-t-il de centres médicaux sans rendez-vous à Aylmer?

Il ne reste, depuis l'incendie de la Plaza Glenwood que la Coop Santé Aylmer, située dans la rue Notre-Dame. Celle-ci fonctionne selon le système premier arrivé - premier servi jusqu'à ce que le carnet de rendez-vous des urgences soit complet. On recommande d'arriver dès l'ouverture de la clinique, à 8 h, pour avoir une chance d'obtenir un rendez-vous.

2 - Qu'est-ce qu'un CLSC? Pour qui?

Le CLSC est un centre de santé et de services sociaux communautaire. Il est situé dans la rue Leguerrier. Ces centres relèvent du ministère québécois de la Santé et des Services sociaux et offre toute une gamme de services qui, à Aylmer, sont offerts dans les deux langues. Le numéro de téléphone est le 684-2251.

3 - Quels sont les services de la Coop Santé et comment fonctionne-t-elle?

On peut obtenir ces informations en consultant le site www.coopsa.org, qui est bilingue.

4 - Existe-t-il une liste d'attentes pour les médecins de famille. Si oui, quelle est la période d'attente?

Selon l'Agence de santé de l'outaouais, il n'y a pas de liste d'attente au niveau régional. Un résident qui veut consulter un médecin doit contacter la Ligne Info-Santé, en composant le numéro du CLSC (684-2251). En dehors des heures d'ouverture, ce numéro donne accès directement à la Ligne Info-Santé. Dans le cas d'un problème médical grave, on pourra vous diriger vers un médecin. Vous ne pourrez cependant pas obtenir un médecin de famille par ce moyen. Selon le porte-parole de l'Agence, Martin St-Louis, la situation de pénurie « n'est pas nouvelle et la solution n'est pas simple ». « Ça prendra du temps pour atténuer le manque de médecins. La liste des étudiants en médecine a été réduite en 1996 et ce n'est qu'en 2000 qu'elle a été augmentée. »

Selon un membre du c.a., Antoine Normand, la Coop Santé a une liste d'attente pour de nouveaux membres. L'organisme tente actuellement de recruter de nouveaux médecins.

5 - Supposons qu'aujourd'hui il y a cinq personnes qui sont malades à Aylmer. Que peuvent-elles faire?

Les patients qui ont besoin de soins immédiatement doivent, selon M. St-Louis, se rendre à l'urgence cliniques sans rendez-vous, telle que la Coop Santé, peuvent traiter des cas plus bénins. On peut obtenir la liste de ces cliniques en s'adressant à Info-Santé.

6 - Où les résidents d'Aylmer peuvent-ils obtenir des radiographies ou des ultrasons?

Toujours selon M. St-Louis, on doit se procurer la référence d'un médecin pour ces services. La période d'attente est déterminée par le degré d'urgence de chaque cas. « Les gens peuvent aussi se rendre à Ottawa, note le porte-parole de l'Agence. Mais si le service est disponible à Gatineau, quel que soit le temps d'attente, la Régie d'assurance-maladie du Québec ne remboursera pas les frais. » Cependant, en raison de la pénurie d'obstétriciens dans l'Outaouais, les frais pour des services reçus en Ontario seront remboursés.