

Le Droit, le 12 août 2005
Patrick Duquette
Les urgences débordent encore
Hôpital, urgence, vacance,

Les urgences débordent encore

Les urgences des trois hôpitaux de Gatineau débordaient de patients malades et harassés, hier, comme c'est souvent le cas à cette période de l'année.



Patrick
Duquette

pduquette@ledroit.com

Dans les urgences de Hull, Gatineau et Buckingham, il y avait deux fois plus de patients que de civières disponibles, hier matin, une situation qui a perduré au cours de la journée.

Hier, c'était des patients transportés en ambulance qui ont surtout embouteillé les urgences. Avant-hier, il y a eu plusieurs cas de troubles respiratoires causés par la chaleur.

«C'est difficile de mettre le doigt sur la cause exacte de ce phénomène, mais la mi-août est toujours une période achalandée», a reconnu le Dr Guy Morissette, directeur des services cliniques dans les hôpitaux de Gatineau.

Les patients atteints de problèmes de santé mineure, comme des fractures par exemple, pouvaient attendre de longues heures avant d'être vus par un médecin.

Il y avait aussi près d'une vingtaine de patients qui séjournaient depuis deux jours sur des civières de l'urgence, hier matin, en attendant un transfert vers les étages.

Aux étages justement, où 50 lits ont



ARCHIVES

Dans les urgences de Hull, Gatineau et Buckingham, il y avait deux fois plus de patients que de civières disponibles, hier matin, une situation qui a perduré au cours de la journée.

été coupés plus tôt cette année, les lits disponibles étaient encombrés par des personnes âgées en attente de transfert vers des centres de soins de longue durée.

C'est sans compter qu'en cette période de vacances estivales, beaucoup de médecins et de professionnels de la santé sont en congé.

«Si le *peak* du mois d'août survenait en mars, par exemple, quand tout notre personnel est disponible, ce serait beaucoup plus simple d'y faire face», a résumé le Dr Morissette.

Et sans vouloir jeter la pierre à personne, M. Morissette rappelle que plusieurs cliniques privées réduisent leurs

heures d'ouverture ou ferment carrément leurs portes durant l'été.

C'est le cas notamment à Aylmer, où seulement une des trois cliniques est ouverte sans rendez-vous à l'heure actuelle.

Malgré des investissements totalisant plus de 2,3 millions \$ au cours des deux dernières années pour désengorger les urgences, les autorités médicales de Gatineau reconnaissent être encore loin de leurs objectifs.

Dans les hôpitaux de Hull, Gatineau et Buckingham, les patients ont attendu en moyenne entre 18 à 22 heures sur les civières des urgences, au cours de la dernière année.