

## **Promesse d'une clinique d'urgence d'ici 2 ans**



*Yves Ducharme, Guy Benoit, Robert Leferrier, Charlotte L'Écuyer, et Dr Guy Morissette annoncent le projet d'une clinique d'urgence, le 24 août 2005.  
PHOTO: LISA COURTNAGE*

### **Lisa Courtnage**

En accueillant son 3000<sup>e</sup> membre le 24 août, la Coop Santé Aylmer a annoncé un projet d'étendre ses services. « Ça démontre bien la force du mouvement coopératif », a commenté la députée de Pontiac, Charlotte L'Écuyer, qui a félicité la direction et le personnel pour leurs efforts.

Dans son allocution, Mme L'Écuyer a insisté sur l'amélioration des services de santé à Aylmer. « Nous devons obtenir un service d'urgence de première ligne », a-t-elle donné comme exemple de la pénurie de ressources en santé depuis plusieurs années. « Aylmer doit devenir une priorité et le gouvernement doit fournir plus de fonds.

« La formule coopérative offre plusieurs possibilités », a-t-elle ajouté en faisant référence au Rapport Ménard sur la survie des services de santé, rapport qui recommandait la coopérative comme moyen d'assurer des services de santé dans les communautés.

À titre d'ancienne directrice du CH-CHSLD Pontiac avant son élection, Mme L'Écuyer a mis sur pied une clinique pour desservir les 4000 résidents de Fort-Coulonge.

« C'est un service bien organisé qui a créé une méthode pour recruter et garder les médecins. Nous essayons d'obtenir du financement pour Aylmer », a-t-elle révélé. « Nous ouvrirons éventuellement une clinique d'urgence, comme celle de Fort-Coulonge, d'ici probablement 2 ans. »

« Le plus difficile, c'est d'obtenir une décision du ministre de la Santé et de l'Agence régionale », a ajouté le président de la Coop Santé, Guy Benoit. « Nous avons besoin d'argent frais de la province; on ne peut l'obtenir de Hull ou de Buckingham », a-t-il

expliqué en faisant référence aux fonds récemment alloués aux hôpitaux de Hull, Gatineau et Buckingham. « C'est notre tour d'en obtenir, pour équilibrer les services sur le territoire de Gatineau. Les modifications aux installations actuelles coûteraient environ 2,5 M\$. »

Toujours selon M. Benoît, la clinique d'urgence fonctionnerait sous la forme d'un partenariat entre la Coop Santé et l'hôpital de Gatineau. « Ça aiderait à attirer de nouveaux médecins à Aylmer. Il veulent en effet s'établir là où des équipements et des ressources sont disponibles. » Il voit l'avenir en différentes étapes, dont la première serait l'ajout d'équipements et de services, avant l'agrandissement du local pour loger une clinique d'urgence.

Pour plus d'information, les résidents peuvent contacter la clinique en composant le 684-1234 (poste 611) ou en consultant le site [www.ccop-sa.org](http://www.ccop-sa.org). (Trad. B.B.)

## RECRUTEMENT DES MÉDECINS

La reconnaissance de la Coop Santé par le ministère comme un établissement où ils pourraient accomplir les 12 heures de travail hebdomadaires exigés par le programme, représente une autre façon d'attirer des médecins. Étant donné que la clinique offre des heures d'ouverture le soir et le dimanche, « nous pourrions être considérés comme un tel établissement », nous a dit M. Benoît. « Mais nous devons trouver un médecin intéressé. »

Depuis l'ouverture de la Coop en janvier 2004, les efforts de recrutement n'ont pas comblé les attentes prévues par le c.a. Au contraire, les départs récents de deux omnipraticiens ont mené à la réduction des heures consacrées aux visites d'urgence sans rendez-vous. En dépit de cette pénurie de personnel, la clinique a desservi 28 000 clients en urgence et donné des soins à 11 000 patients réguliers pendant la dernière année. La coopérative a maintenant plus de 3300 membres.

Par contre, la clinique s'est récemment enrichie de la venue d'une spécialiste, Lucie Dussault, qui offrait des services en obstétrique dans un local de la Plaza Glenwood jusqu'à l'incendie du 6 juillet. Elle continue, sur une base de trois jours par semaine à la Coop, de donner des soins à ses clientes, de même qu'à d'autres patientes qui lui sont référées. Cet ajout dans le personnel contribue à l'objectif de la Coop d'être reconnue comme une clinique de maternité. Les autres objectifs majeurs du centre médical pour la période 2004-2007 consistent en l'augmentation des heures d'ouverture pour les urgences, le recrutement de cinq médecins, l'amélioration des services de radiologie par l'achat d'équipement de mammographie et d'ultrasons et en l'ouverture d'une clinique de soins aux voyageurs qui ont besoin de conseils et de vaccins.

## **PROGRAMMES DE PRÉVENTION**

Par ailleurs, en juillet dernier, la direction a pu confirmer sa participation à un programme de Santé Canada axé sur la prévention des maladies chroniques. À partir de septembre, on offrira des séances d'information et des ateliers sur la prévention en français, en anglais et en espagnol.

Enfin, la clinique s'est jointe à deux coopératives de santé multiculturelles de l'Alberta et de la Colombie-Britannique. En mettant l'accent sur les immigrants et les réfugiés, ces coopératives vont aider les patients à changer leur mode de vie pour prévenir certaines maladies : diabète, hypertension et autres maladies, notamment celles liées au tabagisme. Elles se consacreront également à établir des priorités et des actions pour améliorer les conditions de santé dans la communauté. Dans ce but, la Coop Santé Aylmer engagera un professionnel pour superviser les programmes de prévention.