

La Coop Santé Aylmer, une réponse collective aux problèmes d'accès aux soins de santé

Par Claudine Lalonde

Le système de santé vit actuellement de grands bouleversements : nombreux sont les groupes qui réfléchissent aux façons qui pourront permettre au Québec de continuer à offrir à ces citoyens un accès rapide et gratuit à des services de santé de qualité. Certains croient déjà à la fin du modèle de système de santé tel que nous le connaissons actuellement. Au début des années 2000, les citoyens d'Aylmer (maintenant fusionnée à Gatineau) sont aux prises avec des fermetures de cliniques privées et la réduction des services de santé sur leur territoire, comme un peu partout au Québec. Une quarantaine d'individus, parmi lesquels les Dr. Gélinas et Archambault, ont décidé de faire l'inventaire des solutions, afin de s'offrir le meilleur accès possible à des soins de santé. Après l'étude des possibilités, le groupe choisit de démarrer une coopérative de solidarité.

C'est au début de l'année 2004 que les efforts des 50 personnes travaillant bénévolement à la création de la première coopérative de solidarité en soin de santé au Québec sont récompensés : la coopérative fait officiellement l'acquisition de la Clinique Aylmer-Lucerne, le 1^{er} janvier 2004.

Parce que la coopérative offre une solution durable, elle permet de développer, à plus long terme, le patrimoine médical. C'est aussi une façon de responsabiliser les citoyens quant à l'utilisation qu'ils font du système de santé. Il s'agit également, pour les citoyens, de s'approprier réellement leur clinique médicale, pour ainsi éviter la pression que le marché exerce inévitablement sur nos services de santé. La coopérative de solidarité de soins de santé Aylmer regroupe trois types de membres : des travailleurs, des usagers, et des membres de soutien. La catégorie « membres de soutien » est composée des médecins œuvrant à la clinique, mais aussi d'organisations qui croient à la mission de la coopérative, telles que la maison de retraite

du secteur, la Coopérative des techniciens ambulanciers de l'Outaouais et la Caisse populaire d'Aylmer. Et tous participent à la gouvernance de cette institution de santé qui leur appartient. Cet agencement du membership est garant de la forte mobilisation du milieu.

À la Coop Santé Aylmer, tous les membres sont importants et tous tirent des avantages tangibles. Les médecins, par exemple, n'ont plus à supporter seuls l'infrastructure d'une clinique. Les travailleurs participent activement à la gouvernance, mais surtout, deviennent des partenaires plutôt que de simples employés. Les usagers profitent également d'avantages importants, entre autres la possibilité de prendre rendez-vous pour voir un médecin en cas d'urgence mineure, un accès à des équipements de pointe, et des rabais chez certains marchands du secteur. Mais attention! Devenir membre de la Coop Santé ne garantit pas l'accès à un médecin de famille : les usagers sont conscients, au moment de leur adhésion, que la coopérative n'offre pas une réponse à un problème individuel, mais plutôt collectif. Qu'à cela ne tienne, la Coop Santé Aylmer compte déjà près de 3500 membres, qui adhèrent et participent activement et s'investissent dans la vie associative.

La mission de la Coop Santé Aylmer s'articule autour de trois axes. D'abord, le recrutement de professionnels de la santé. Un comité composé de médecins et d'usagers est en place à cet effet et cherche activement à favoriser l'arrivée de nouveaux médecins, à qui l'on propose des conditions de pratique avantageuses et du soutien logistique à ceux qui viendraient s'établir dans la région. On vient d'ailleurs de recruter une obstétricienne, ce qui bonifie l'offre de services aux membres.

Le deuxième axe est l'amélioration du plateau technique, ou l'acquisition d'équipements, permettant à la fois aux médecins d'avoir accès à de meilleurs outils

de travail, et aux usagers d'avoir accès à plus de services et examens sous un même toit, souvent plus rapidement. Ainsi, l'obtention d'un moniteur ambulatoire de tension artérielle 24 heures a permis de réduire de plus de trois mois le délai d'attente pour les patients souffrant d'hypertension. D'autres équipements ont été acquis depuis l'inauguration de la coopérative et de nouveaux investissements sont déjà prévus pour l'année à venir.

Le troisième axe vise à constituer une force représentative, pour permettre aux citoyens du secteur Aylmer d'être entendus quant à leurs besoins relatifs aux soins de santé. On part alors du principe qu'une coopérative représentant des milliers de membres, plus d'une dizaine de travailleurs et cinq médecins a plus d'impact auprès des acteurs du secteur de la santé qu'un petit groupe de médecins isolés.

La coopérative aspire à être un leader en soins de santé de première ligne et en prévention dans le secteur Aylmer. Les nombreuses visites et conférences qu'ont accordées les membres du conseil d'administration témoignent de la réussite et du succès de la formule. Invitée un peu partout en Amérique du Nord, la coopérative a également reçu la visite d'une délégation de l'Organisation internationale des coopératives de santé, alors à Ottawa pour une conférence internationale. Ce sont donc des représentants de la Suède, de l'Espagne, du Japon et du Royaume-Uni qui ont pu découvrir la Coop Santé Aylmer.

Le succès de la coopérative repose principalement sur les membres. Martin Van

Den Borre, qui a travaillé au développement de la coopérative depuis ses débuts, explique : « Il y a une bonne adhésion, et une bonne participation des membres, qui peut s'expliquer par l'agencement du membership où l'on peut trouver à la fois l'expertise des médecins et des travailleurs, mais aussi la mobilisation des citoyens. Ça prouve l'importance d'investir dans la vie associative et l'éducation coopérative auprès des membres, en plus de favoriser la communication entre les types de membres ».

Bien sûr, la coopérative évolue dans le système de santé que nous connaissons tous, et vit parfois aussi des moments plus difficiles, lors du départ d'un médecin, par exemple. Toutefois, la création de la Coop Santé Aylmer a inévitablement contribué à maintenir la qualité des soins de santé à Aylmer, voire à l'améliorer. Cette initiative démontre que la mobilisation et les projets collectifs permettent de surmonter des obstacles.

« La formule coopérative mérite d'être considérée avec un très grand intérêt. Les expériences connues sont fort intéressantes et elles vont plus loin que le simple fait d'offrir clés en main un local à des médecins. C'est également, et voilà le plus important, le reflet d'une population proactive qui s'investit pour soutenir les services de santé dans son milieu. C'est une population proche de ses médecins.

**Dr. Régnald Dutil, Président de la FMOQ,
(L'Actualité médicale, 12 janvier 2005)**

COOP SANTÉ AYLMEER
67 Du Couvent
Gatineau, Qc
J9H 6A2
Téléphone : (819) 684-1234, poste 611
www.coopsa.org