

Section MembreAdresse électronique : Mot de passe : [Inscription](#) / [Oublié le mot de passe?](#)

Actualités

**Par Yannick Boursier**[Voir tous les articles de Yannick Boursier](#)

Article mis en ligne le 27 avril 2006

L'Agence veut obtenir des résultats pour son argent

L'Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais a ciblé les ressources humaines parmi ses priorités 2006-2007 pour améliorer le système de santé en Outaouais.



Le président-directeur général de l'Agence, Roch Martel, a présenté les priorités 2006-2007.

Il s'agit d'un des nouveaux points ciblés cette année et aussi la base du réseau qui doit d'abord et avant tout compter sur le personnel nécessaire pour répondre aux besoins. L'Agence entend, notamment, mettre en place des mesures pour améliorer le recrutement, mais surtout la rétention des employés.

«On va préciser nos efforts au niveau du personnel, a indiqué le président-directeur général de l'Agence, Roch Martel. Faire une planification de la main d'oeuvre, une organisation du travail et revoir les conditions autour de la rétention du personnel.» Ce dernier souligne qu'une augmentation de 10% du nombre d'employés qui reste serait déjà un avantage. En ce moment, chez les infirmières, le solde annuel départ-arrivée est presque qu'à zéro.

L'Agence entend ajoute aussi à ces priorités régionales la clientèle jeune et les personnes vivant avec une déficience intellectuelle. Ces clientèles s'ajoutent aux personnes âgées et aux personnes vivant avec des maladies chroniques qui faisaient déjà partie des priorités. «On veut une consolidation des services de première ligne, mais on veut aussi intensifier les services de 2e ligne», affirme M. Martel.

Le travail auprès des patients en santé mentale sera aussi poursuivi lors de la prochaine année. Une des priorités l'an dernier, il n'a pas pu atteindre ces objectifs car le financement est arrivé en milieu d'année. Certaines mesures ont déjà été prises, notamment la construction d'une nouvelle maison de huit places, ajoute M. Martel.

Atteindre les objectifs

La mise en place de ces priorités est un élément, mais l'atteinte des objectifs est autre chose. Roch martel souligne notamment que les urgences ont encore du travail à accomplir. «On n'a pas observé de redressement important au cours de la dernière année, a-t-il mentionné. Il faut voir une amélioration cette année, c'est un incontournable.»

C'est bien parti pour l'Agence, puisque présentement les urgences montrent des taux d'occupation de moins de 100%. «Je n'ai jamais vu ça depuis que je suis ici», a confié M. Martel qui est en poste depuis quatre ans.

L'Agence avait aussi eu droit à un rapport négatif du ministre de la Santé., Philippe Couillard qui de passage en Outaouais avait indiqué être déçu des résultats obtenus par rapport aux sommes versées. Avec ces nouvelles priorités, Roch Martel ne veut pas que ça se reproduise.

«On a commencé le travail de bonnes heures, a-t-il dit. On a fait une évaluation de ce qui est bien fait et de ce qui a été mal fait. On se concentre sur les

solutions et les façons de faire pour atteindre notre cible. On est conscient que la population nous regarde.»



Le président-directeur général de l'Agence, Roch Martel, a présenté les priorités 2006-2007.

Vos commentaires

[Réagissez à cet article](#) (Section Membre)

Assurance Auto

belairdirect: Soumission gratuite. Achetez en ligne et économisez.

TD Assurance Auto

Économisez en moyenne 264\$! Demandez une soumission gratuite.

[Annonces Google](#)

[Votre publicité ici](#)