

UNE PREMIÈRE EN MILIEU URBAIN DANS L'EST DU PAYS

À première vue, la Coop Santé Aylmer ressemble à toute autre clinique médicale. Alors, pourquoi reçoit-elle régulièrement des délégations de visiteurs étrangers en provenance de l'Espagne, de la Suède et même du Japon? Parce que la Coop Santé Aylmer n'est pas une clinique privée traditionnelle. C'est, de fait, la seule clinique coopérative en milieu urbain dans l'est du Canada où des citoyens, médecins et professionnels de la santé se sont regroupés pour améliorer l'accessibilité et la qualité des soins de santé.

Tout a commencé en 2001, lors d'une réunion rassemblant des médecins de la région et des citoyens inquiets du manque de médecins dans le secteur Aylmer. Lors de cette réunion, 40 personnes se sont interrogées sur les options pour y attirer des médecins. « Au début, nous voulions être un groupe de pression. Nous aurions pu rencontrer le député local et le ministre de la Santé pour qu'ils nous aident à recruter des médecins. Mais nous avons décidé que nous allions apporter notre propre solution en créant une coopérative de services de santé de type solidarité », explique Guy Benoît, président de la coopérative.

La Coop santé Aylmer, sans but lucratif, appartient à ses 1 250 membres. L'adhésion coûte 50 \$ (5 parts à 10 \$ chacune). Le principe d'universalité de la santé au Canada y étant respecté, les services offerts par la Coopérative de solidarité sont accessibles à toute personne nécessitant des soins de première ligne, et ce, gratuitement.

Le conseil d'administration est composé d'usagers, de travailleurs et de médecins de la clinique. Les décisions sont prises en consensus. « L'entreprise privée (la clinique médicale qui appartenait aux médecins) est devenue une entreprise collective appartenant à la communauté », affirme M. Benoît. En plus des services de clinique familiale et de clinique sans rendez-vous accessibles à tous, la Coop santé Aylmer loue ses locaux à une pharmacie, un radiologiste, un psychologue, un laboratoire et un dentiste. « C'est une urgence de première ligne qui a pour effet de désengorger les urgences hospitalières », ajoute le président de la clinique.

Les profits de la clinique sont réinvestis en améliorations et en services à la communauté. Ainsi, la coopérative a acheté des appareils portables permettant de surveiller le rythme cardiaque et l'hypertension, ainsi qu'un saturomètre à oxygène permettant un diagnostic plus précis de la grippe et des problèmes pulmonaires. La formule coopérative comporte plusieurs avantages pour les médecins, explique

M. Benoît. « Ils ont un édifice clés en mains, explique-t-il. Ils n'ont aucune responsabilité financière, la coopérative s'occupe de leur facturation et de l'entretien de l'édifice. Ils n'ont qu'à s'occuper de leurs patients. »

Selon le président de la coopérative de soins de santé, le secteur Aylmer demeure déficitaire au chapitre des médecins, et sept ou huit membres de la Coop Santé Aylmer travaillent au recrutement. Des médecins de la Gaspésie seraient intéressés à s'y installer.

La coopérative entend lancer une campagne intensive de recrutement de membres, et prévoit un blitz les 4, 5 et 6 novembre prochains. Son objectif est de 2 700 membres d'ici janvier prochain. Des commerçants d'Aylmer offrent des rabais aux membres de la coopérative. Le seul privilège à la clinique même, c'est de pouvoir prendre rendez-vous à l'urgence par téléphone. « C'est tout de même un avantage appréciable », spécifie M. Benoît.